CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è un patto con i cittadini attraverso cui il l'Organizzazione di Volontariato, Gli Amici del Randagio Onlus, si impegna formalmente sui servizi erogati e sulla loro qualità. La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di tutela del cittadino che può costantemente verificare la qualità delle attività svolte ed essere coinvolto in prima persona attraverso suggerimenti (o reclami) che possono pervenire direttamente al Consiglio di Amministrazione dell'Associazione. Per questo, oltre ai recapiti elencati al punto 9 della presente Carta dei Servizi, nelle sedi dei canili di Erba e Mariano Comense, i cittadini potranno trovare dei questionari di gradimento che, in forma anonima, serviranno a migliorare gli standard qualitativi dei servizi offerti.

CHI SIAMO

L'Associazione Animalista "Gli Amici del Randagio" è nata nel 1992 dalla passione e il comune amore per i cani di un gruppo di amici: l'obiettivo era quello di migliorare le condizioni di vita dei cani randagi ospitati al Canile di Mariano Comense. Dal 1992 ha in gestione il canile consortile di Mariano Comense (CO) e dal 1994 anche quello di Erba: da allora l'opera che presta all'interno delle strutture è totalmente volontaria e senza alcuno scopo di lucro. "Gli Amici del Randagio" hanno in custodia complessivamente circa 150 cani.

Nel Gennaio 2001 l'Associazione ha cambiato ragione sociale divenendo Organizzazione di Volontariato "Gli Amici del Randagio" e dal mese di Ottobre 2001, è stata iscritta nell'albo regionale del volontariato della Regione Lombardia, divenendo così ONLUS di diritto (estremi: Sezione Provinciale del registro Generale regionale del Volontariato al n. CO 8, sezione B - Civile).

LE STRUTTURE

Canile di Erba

2.200 mq
57 box + 8 di isolamento
1 edificio multifunzione
90 cani in media ospitati
60 comuni convenzionati

Canile di Mariano Comense

3.540 mq
52 box
2 palazzine uso uffici
1 ambulatorio
1 area di isolamento
60 cani in media ospitati
14 comuni convenzionati

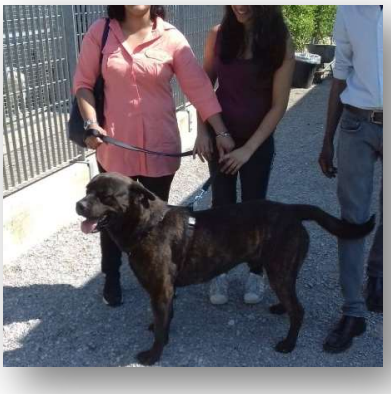
LE MODALITA' DI ACCESSO

Il **canile di Erba** è aperto il martedì, giovedì, venerdì, sabato e domenica.
Si riceve su appuntamento da concordare al
nr. 031 611633

Orari:
Lunedì chiuso
Martedì 14:00 / 18:00
Mercoledì chiuso
Giovedì 14:00 / 18:00
Venerdì 14:00 / 18:00
Sabato 14:00 / 18:00
Domenica 14:00 / 18:00
(orario estivo consultabile sul sito sezione contatti)

Il **canile di Mariano Comense** è aperto il martedì, giovedì, venerdì, sabato e domenica.
Si riceve su appuntamento da concordare al nr. 031 7516 53

Orari:
Lunedì chiuso
Martedì 14:00 / 17:00
Mercoledì chiuso
Giovedì 13:30 / 17:30
Venerdì 13:30 / 17:30
Sabato 13:30 / 17:30
Domenica 13:30 / 17:30
(orario estivo consultabile sul sito sezione contatti)

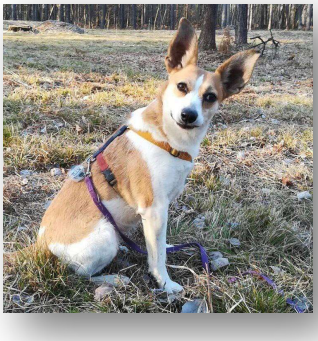


Durante l'orario di apertura personale incaricato fornirà indicazioni utili a sostenere le famiglie in un'adozione che sia più consapevole possibile.
Verrà inizialmente effettuato un colloquio con gli adottanti per avere un quadro del contesto in cui il cane si inserirà e poter così proporre l'ospite/i maggiormente compatibile con le esigenze, aspettative, motivazioni, conoscenze ed abitudini della famiglia.
È fondamentale porre estrema attenzione sia al benessere del cane che all'abbinamento con le persone giuste.

Sarà inoltre richiesto un percorso conoscitivo reciproco (cane/adottanti) la cui durata verrà definita in base alle necessità di ogni singolo caso; il supporto all'adozione verrà mantenuto anche dopo l'arrivo del cane a casa, ciò per favorire un'adozione "mirata" ed evitare così un rientro traumatico del cane in struttura.

Per noi è molto importante il rispetto degli orari per permettere a tutto il nostro personale, durante le chiusure e durante le operazioni delle pulizie mattutine, di effettuare attività complementari con i cani come ad esempio percorsi educativi, valutazione dei cani appena entrati in struttura, riabilitazione comportamentale, sessioni esperienziali, socializzazione, ecc.... tutto ciò è indispensabile per il benessere della vita in canile dei nostri ospiti e per fornire loro strumenti adeguati per un auspicatissimo reinserimento degli stessi nel mondo.
La realizzazione di tutto ciò è strettamente condizionata dalla tranquillità dell'ambiente, dalla riduzione massima dello stress e dall'assenza di emozioni troppo forti. Questi sono i motivi per cui tendiamo a limitare al massimo le visite sia tra i padiglioni che all'interno di essi perché, per la maggior parte dei cani, la continua presenza di persone esterne è fonte di ansia, stress e inoltre crea false speranze.
Inoltre l'abbaio generalizzato che, inevitabilmente, produce l'avvicinarsi ai box diventa controproducente al nostro costante lavoro per abituare i cani alla "calma".

SERVIZI EROGATI:



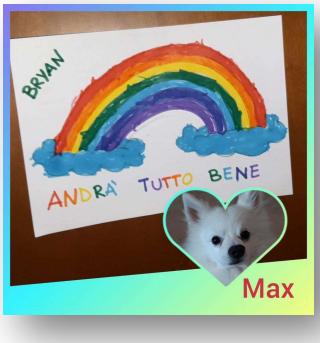
- Pulizia, somministrazione dei pasti e di eventuali terapie agli animali ospitati.
- Valutazione e percorso educativo o rieducativo degli animali ospitati
- Attività di sgambatura esterna
- Promozione delle adozioni con sito internet, social network e campagne mirate
- Adozione responsabile previo percorso pre e post adottivo
- Attività di interazione cani – persone diversamente abili
- Interventi Assistiti con Animali (I.A.A.)

ALTRE ATTIVITA':

- **Campagne di sensibilizzazione** (convegni, articoli su giornali locali, feste, mostre fotografiche) - Al fine di diffondere il rispetto e l'amore per gli animali e informare sulle responsabilità che avere un cane implica, sulle leggi che regolano la materia e tutto ciò che è necessario sapere perché la convivenza con un animale sia sempre felice e duratura, scongiurando tali fenomeni
- **Campagne a favore della sterilizzazione -** Volte a sfatare molti luoghi comuni che ostacolano la diffusione di questa pratica. Lo scopo è di limitare il fenomeno dell'abbandono, o peggio ancora della soppressione, di cucciolate indesiderate. Tutte le femmine dei rifugi vengono sterilizzate e l'Organizzazione è disponibile a consigliare tutti coloro che nutrono dubbi a riguardo
- **Campagne di informazione sul microchip** - Benché si tratti di pratica obbligatoria per legge, spesso i proprietari degli animali non sono al corrente della necessità e dell'utilità di fare microchippare il proprio cane o, più semplicemente, non sanno come e dove farlo.
- **Campagne d'adozione definitiva** dei randagi ospiti dei rifugi, anche attraverso promozione su quotidiani, social networks e varie attività sul territorio
- **Organizzazione di feste** con molteplici scopi: di aggregazione, di svago, di divertimento, di formazione, di informazione e di raccolta fondi per i rifugi.

- **Passeggiate** - Presso entrambi i canili è possibile accompagnare in passeggiata gli ospiti per farli svagare e mantenere la socializzazione uomo–cane sempre nel rispetto delle norme relative alla sicurezza.
- **Banchetti e punti di raccolta cibo** - In alcuni esercizi commerciali, che si sono mostrati particolarmente disponibili, è presente materiale informativo riguardante i rifugi e contenitori nei quali i clienti lasciano il cibo e il materiale donato; durante le giornate di raccolta cibo, sarà possibile incontrare i volontari, consegnare loro quanto donato ed avere ogni tipo di informazione.
- **Momenti di incontro e Puppy class** (momenti di incontro con le famiglie che hanno adottato un cucciolo in canile. Un esperto spiega come crescere un cane sano, equilibrato, affidabile e felice
- **Progetto di Attività Assista con Animali -** All'interno della nostra Organizzazione abbiamo avviato un progetto di **Attività Assistite con Animali** che seguiamo fin dal 2006. Tali progetti si sviluppano nell'ambito di quella che viene comunemente chiamata **Pet-therapy**. Al momento le attività di cui ci occupiamo rientrano esclusivamente nell'ambito della I.A.A (Interventi Assistiti con Animali), escludendo per ora gli ambiti delle Terapie Assistite e degli Interventi Educativi. Le modalità di svolgimento sono in linea con quanto stabilito dal D.g.r. 18 aprile 2016 – n. X/5059 Determinazioni in ordine alle modalità di attuazione sul territorio regionale delle Linee guida nazionali per gli interventi assistiti con gli animali (IAA). La prerogativa principale del nostro progetto è che i cani con cui effettuiamo queste attività **provengono quasi tutti dai canili**, una scelta voluta per dare maggior visibilità e riscontro ad animali costretti a stare in una gabbia ma che hanno in realtà enormi potenzialità e qualità da donare ancora all'essere umano. Collaboriamo con molte realtà del territorio (case di riposo, centri diurni, ospedali, case famiglia) e l'esperienza che abbiamo accumulato in questi anni ci ha resi sempre più convinti dell'utilità e degli aspetti positivi che questo tipo di interazione può portare a chi vive in un contesto di disagio fisico o mentale, momentaneo o permanente.

- **Progetti nelle scuole -** Ci rechiamo negli **asili** e nelle **scuole** per insegnare ai bimbi a **conoscere il cane**, le sue esigenze e le sue necessità, spiegando loro come interagire con l'animale sempre con rispetto ed in maniera sicura. Questo crediamo serva per avere in futuro degli adulti responsabili e consapevoli di avere a che fare non con dei giocattoli, ma con **creature sensibili e senzienti**.



ORGANIGRAMMA:

Consiglio di Amministrazione

- Arrighi Graziella — Presidente
- Contrino Luca — Vice Presidente
- Misani Morena — Consigliere
- Pagani Emiliana — Consigliere
- Priolo Salvatore — Consigliere
- Proserpio Lorena — Consigliere
- Triulzi Ombretta — Consigliere

Responsabile delle strutture

- Marco Folloni

Responsabili sanitari

- Canile di Erba: D.ssa Raffaella Tenconi
- Canile di Mariano: D.ssa Lorna Rota

Responsabile attività I.A.A (Interventi Assistiti con Animali)

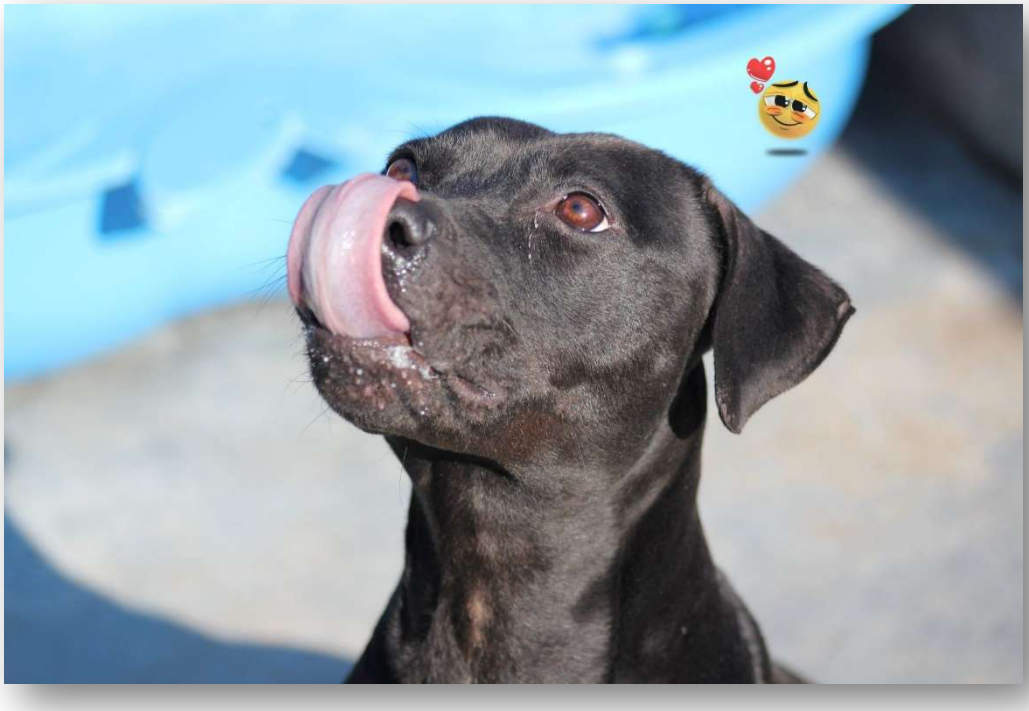
- Renato Fumagalli

Staff e collaboratori

- Veterinari comportamentalisti:
  - D.ssa Katia Galbiati – D.ssa Lorna Rota
- Istruttore Cinofilo:
  - Francesco Spreafico
- Educatori Cinofili:
  - Morena Misani – Federica Marca
- Consulente riabilitativo:
  - Monica Consuelo Monti
- Operatori di canile:
  - Daniela Doglioni
  - Alessandra Mancino
  - Giuditta Mazzoleni
  - Agata Roncabattista
  - Emma Rovaglia
  - Maddalena Zorz

Contatti:

- Canile di Mariano Comense 031 751653
- Canile di Erba 031 611633
- Fax 031 751653
- Mail: info@gliamicidelrandagio.it
- PEC: gliamicidelrandagio@pec.it
- Sito internet: www.gliamicidelrandagio.it

Gli amici del randagio-canile di Erba
Gli amici del randagio – canile di Mariano C.

Gli amici del randagio-canile di Erba
Gli amici del randagio – canile di Mariano C.