

## CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è un patto con i cittadini attraverso cui l'Organizzazione di Volontariato Gli Amici del Randagio ETS si impegna formalmente sui servizi erogati e sulla loro qualità.

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di tutela del cittadino che può costantemente verificare la qualità delle attività svolte ed essere coinvolto in prima persona attraverso suggerimenti (o reclami) che possono pervenire direttamente al Consiglio di Amministrazione dell'Associazione.

Per questo, oltre ai recapiti elencati nella presente Carta dei Servizi, nella sede del canile di Mariano Comense i cittadini potranno trovare dei questionari di gradimento che, in forma anonima, serviranno ad analizzare e migliorare gli standard qualitativi dei servizi offerti.

---

## CHI SIAMO

L'Associazione Animalista "Gli Amici del Randagio" è nata nel 1992 da un gruppo di amici con la comune passione e l'amore per i cani: l'obiettivo era quello di migliorare le condizioni di vita dei cani randagi ospitati al Canile Consortile di Mariano Comense. Dal 1992 a tutt'oggi ha in gestione ininterrottamente il medesimo canile. L'opera che presta all'interno della struttura è totalmente volontaria e senza alcuno scopo di lucro. "Gli Amici del Randagio" hanno in custodia complessivamente circa 45 cani.



Nel gennaio 2001 l'Associazione ha cambiato ragione sociale divenendo Organizzazione di Volontariato "Gli Amici del Randagio", e dal mese di ottobre 2001 è iscritta nell'Albo regionale del Volontariato della Regione Lombardia, divenendo così ONLUS di diritto (estremi: Sezione Provinciale del registro Generale regionale del Volontariato al n. CO 8, sezione B - Civile).

Da maggio 2022 l'associazione è trasmigrata nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) con Determinazione N. 500 / 2022 divenendo così Ente del Terzo Settore (ETS)

---

## LA STRUTTURA

Il **canile di Mariano Comense** è aperto il martedì, giovedì, venerdì, sabato e domenica.

Si riceve **su appuntamento** da concordare al nr. 031 751653

### Orari:

Lunedì: chiuso

Martedì 14.00/17.00

Mercoledì: aperto solo su appuntamento –

Giovedì 13.30/17.30

Venerdì 13.30/ 17.30

Sabato 13.30/17.30

Domenica: 13.30 / 17.30



### (orario estivo consultabile sul sito sezione contatti)

Durante l'orario di apertura il personale incaricato fornirà indicazioni utili a sostenere le famiglie in un'adozione consapevole.

Verrà inizialmente effettuato un **colloquio** con gli adottanti per avere un quadro preciso del contesto in cui il cane andrà ad inserirsi per poter così proporre l'ospite/i maggiormente compatibile con le esigenze, aspettative, motivazioni, conoscenze ed abitudini della famiglia.

È fondamentale porre estrema attenzione alle esigenze/necessità di ogni cane per riuscire nel giusto abbinamento con le persone ideali. Sarà inoltre richiesto un **percorso conoscitivo** reciproco (cane/adottanti) la cui durata verrà definita in base alle necessità di ogni singolo caso; il supporto all'adozione verrà mantenuto anche dopo l'arrivo del cane a casa, ciò per favorire un'adozione "mirata" ed evitare così un rientro traumatico del cane in struttura.



Per l'Associazione è molto importante il rispetto degli orari di apertura al pubblico per permettere a tutto il personale, durante le chiusure e nelle operazioni delle pulizie mattutine, di effettuare attività complementari con i cani, come ad esempio percorsi educativi, valutazione dei cani appena entrati in struttura, riabilitazione comportamentale, sessioni esperienziali, socializzazione, ecc.... tutto ciò è indispensabile per il benessere della vita in canile dei nostri ospiti e per fornire loro strumenti adeguati per un auspicatissimo reinserimento degli stessi nel mondo sociale.

La realizzazione di tutto ciò è strettamente condizionata dalla tranquillità dell'ambiente, dalla riduzione massima dello stress e dall'assenza di emozioni troppo forti. Questi sono i motivi per cui tendiamo a limitare al massimo le visite, sia tra i padiglioni che all'interno di essi, perché per la maggior parte dei cani la continua presenza di persone esterne è fonte di ansia, stress e inoltre crea false aspettative, ed inoltre l'abbaiato generalizzato prodotto inevitabilmente dall'avvicinarsi della gente alle gabbie diventa controproducente al nostro costante lavoro per abituare i cani alla "calma", condizione necessaria per la buona riuscita dei percorsi adottivi.

---

## SERVIZI EROGATI

- 🐾 Pulizia delle gabbie e degli spazi comuni, somministrazione dei pasti e di eventuali terapie agli animali ospitati;
- 🐾 Valutazione e percorso educativo o rieducativo degli animali ospitati;
- 🐾 Attività di sgambatura esterna;
- 🐾 Promozione delle adozioni con sito internet, social network e campagne mirate;
- 🐾 Adozioni responsabili previo percorso pre e post adottivo.



---

## ALTRE ATTIVITA'

- 🐾 **Campagne di sensibilizzazione** (convegni, articoli su giornali locali, feste, mostre fotografiche): al fine di diffondere il rispetto e l'amore per gli animali in generale e informare sulle responsabilità che avere un cane implica, sulle leggi che regolano la materia e tutto ciò che è necessario sapere perché la convivenza con un animale sia sempre felice e duratura, scongiurando tali fenomeni.
- 🐾 **Campagne a favore della sterilizzazione** - Volte a sfatare molti luoghi comuni che ostacolano la diffusione di questa pratica. Lo scopo è di limitare il fenomeno dell'abbandono, o peggio ancora della soppressione, di cucciolate indesiderate. Tutte le femmine dei rifugi vengono sterilizzate e l'Organizzazione è disponibile a consigliare tutti coloro che nutrono dubbi a riguardo
- 🐾 **Campagne di informazione sul microchip** - Benché si tratti di pratica obbligatoria per legge, spesso i proprietari degli animali non sono al corrente della necessità e dell'utilità di fare microchippare il proprio cane o, più semplicemente, non sanno come e dove farlo.

🐾 **Campagne d'adozione definitiva** dei randagi ospiti dei rifugi, anche attraverso promozione su quotidiani, social networks e varie attività sul territorio

🐾 **Organizzazione di feste** con molteplici scopi: di aggregazione, di svago, di divertimento, di formazione, di informazione e di raccolta fondi per i rifugi.



🐾 **Banchetti e punti di raccolta cibo** - In alcuni esercizi commerciali, che si sono mostrati particolarmente disponibili, è presente materiale informativo riguardante i rifugi e contenitori nei quali i clienti lasciano il cibo e il materiale donato; durante le giornate di raccolta cibo, sarà possibile incontrare i volontari, consegnare loro quanto donato ed avere ogni tipo di informazione.

🐾 **Momenti di incontro e Puppy Class:** momenti di incontro con le famiglie che hanno adottato un cucciolo in canile. Un nostro esperto spiega come crescere un cane sano, equilibrato, affidabile e felice

🐾 **Progetti nelle scuole:** ci rechiamo negli asili e nelle scuole per insegnare ai bimbi la conoscenza ed il corretto approccio del cane, le sue esigenze e le sue necessità, spiegando loro come interagire con l'animale sempre con rispetto ed in maniera sicura.

Questo è fondamentale per avere in futuro degli adulti responsabili

e consapevoli di avere a che fare, non con dei giocattoli, ma con creature sensibili e senzienti.



# ORGANIGRAMMA



## Consiglio di Amministrazione

- 🐾 Lorena Proserpio Presidente
- 🐾 Contrino Luca Vice Presidente
- 🐾 Campagna Graziella Consigliere
- 🐾 Mauri Andrea Consigliere
- 🐾 Molteni Francesca Consigliere
- 🐾 Orsenigo Sara Consigliere
- 🐾 Priolo Salvatore Consigliere

## Responsabile della struttura

- 🐾 Marco Folloni

## Responsabile sanitario

- 🐾 D.ssa Lorna Rota

## Veterinario Comportamentalista

- 🐾 D.ssa Lorna Rota

## Istruttore Cinofilo

- 🐾 Francesco Spreafico

## Educatori Cinofili

- 🐾 Salvatore Priolo
- 🐾 Barbara Cataldo
- 🐾 Lorena Proserpio
- 🐾 Maddalena Zorz – esperto in zooantropologia didattica

## Operatori di canile

- 🐾 Agata Roncabattista
  - 🐾 Maddalena Zorz
  - 🐾 Barbara Cataldo
  - 🐾 Viviana Sparano
-

## CONTATTI

**Canile di Mariano Comense**

Via del Radizzone 104

TEL:031 751653

Mail: [info@gliamicidelrandagio.it](mailto:info@gliamicidelrandagio.it)

PEC: [gliamicidelrandagio@pec.it](mailto:gliamicidelrandagio@pec.it)

Sito internet: [www.gliamicidelrandagio.it](http://www.gliamicidelrandagio.it)

---

